



INTEGRITETSPOLICY

Fastställd av: [Styrelsen för Implementa Sol AB](#)

Datum: [2018-05-18](#)

För uppföljning ansvarar: [Styrelsen för Implementa Sol AB](#)

Gäller för: [Implementa Sol AB, Org nr 556581-9272](#)

Implementa Sol AB – Integritetspolicy

Allmänt

Implementa Sol AB följer GDPR, (GDPR står för General Data Protection Regulation. På svenska; Allmänna Dataskyddsförordningen) vars nya förordning gäller från 2018-05-25. Detta betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi skyddar dina data på bästa möjliga sätt.

I denna integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte, hur du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Policyn gäller i alla sammanhang: vid besök på vår hemsida, när du använder dig av någon av våra tjänster, på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt, t ex via e-post eller annan kommunikationsväg som vi står bakom. Policyn gäller även uppgifter vi får in via telefon, post eller på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som kund eller bara är intresserad av vår verksamhet. Den gäller också om du kommer i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd hos oss.

Implementa Sol AB är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs här nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Oavsett var i organisationen dina uppgifter behandlas kan du alltid vända dig till Implementa Sol AB på adressen som anges i slutet av policyn.

Personuppgifter vi samlar in

Implementa Sol AB får i första hand personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress. Kontonummer och personnummer är andra exempel. Implementa Sol AB kan komma att med hjälp av ditt personnummer uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, som t ex SPAR, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård. Förtydligande: när det är viktigt att det är du så att ingen annan får dina utskick eller att du inte nås av dem. Vi kan också utifrån ett mobilnummer ta fram ditt namn eller på annat sätt komplettera dina uppgifter.

Ibland får vi in dina uppgifter från andra och då berättar vi för dig varifrån vi har fått dem. Det gör vi vid första kontakten med dig.

Implementa Sol AB registrerar personuppgifter i samband med:

- a) Vid anmälan eller beställning av en vara, tjänst eller service som erbjuds via våra olika kanaler.
- b) När du fyller i din e-postadress eller ditt mobilnummer på vår hemsida på internet
- c) Om du anmäler dig till eventuella nyhetsbrev eller utskick
- d) Om du kontakter oss via e-post, telefon, hemsida på internet och sociala media
- e) Ditt besök på vår hemsida eller via eventuell app, förutsatt att du har godkänt våra eventuella cookies.
- f) Om du är invald styrelsemedlem
- g) Vid anställning och/eller praktik.

Hur insamlad information används

Implementa Sol AB behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

1. *Kundservice och försäljning*
 - a. För att fullgöra beställningar av varor och tjänster via någon av de kanaler som erbjuds av Implementa Sol AB
 - b. Möjliggöra god service, tex hanterande av förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt, tex nyhetsbrev.
2. *Marknadsföring och förmedling av information*
 - a. Uppgifter om beställning av tjänster och varor mm lagras och analyseras, samt ligger till grund för erbjudanden och marknadsföring av både generell och riktad karaktär.
 - b. För att kunna genomföra analyser samt marknadsundersökningar
 - c. För systemadministration och för att ta fram statistiska data om våra kunders beteende och mönster på aggregerad nivå, dvs utan att detta identifierar dig som enskild person.
 - d. För att genom analys av ditt beteende på vår hemsida, i våra sociala medier och i andra kanaler inklusive eventuella appar, utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.
 - e. Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering/profilering för att kunna utveckla riktade erbjudanden, varor och tjänster.
 - f. För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
 - g. För att kontakta dig via SMS, e-post, app, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Notera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
 - h. För att kunna ge dig relevanta rekommendationer, erbjudanden och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för, vad du har valt för tjänst, tittat på och visat intresse för.
 - i. För att förbättra din användarupplevelse av vår hemsida, appar, plattformar etc genom att kunna anpassa visningen till den enhet som du använder och samtidigt göra dem mer användbara.
 - j. För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.
3. *Administration* – Här avses behandlingar som vi behöver göra för att kunna bedriva vår verksamhet, nödvändiga ur effektivitets- och/eller tekniskt hänseende. Det innefattar bl a att vi använder dina personuppgifter i följande fall:
 - a. När du e-postat någon av våra anställda till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi e-postat dig.
 - b. När du ringer någon av våra anställda eller till vår växel används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
 - c. När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, t ex göra olika beställningar eller uppfylla redovisningskrav.
 - d. Om du är i kontakt med oss via din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.

- e. Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.
- f. När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informationssäkerhet.
- g. I vår ekonomiska administration och uppföljning förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
- h. I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.

Information som kan lämnas ut

Implementa Sol AB kan dela med sig av information som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet på ett kostnadseffektivt sätt för att uppnå största möjliga resultat. Det kan vara fråga om distribution, analys, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster. Vid hantering av personuppgifter iaktas alltid hög säkerhet och sekretess.

Implementa Sol AB samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t ex ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA.

Om Cookies

När du använder vår hemsida och appar samlas uppgifter in via t ex cookies. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår hemsida där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss er om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

När du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Implementa Sol AB registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem, t ex för att beställa en vara eller tjänst eller efterfråga information, samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och Implementa Sol AB stödjer sig på:

1. Uppfyllande av avtal – det som t ex rent faktiskt krävs för att köpa något,
2. Rättslig förpliktelse – tex att vi är skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket eller sköta vår bokföring.

Kopplas våra ändamål till de rättsliga grunderna ser det ut så här:

- | | |
|---|---|
| 1. Kundservice | - Uppfyllande av avtal |
| 2. Marknadsföring och förmedling av information | - Uppfyllande av avtal, Rättslig förpliktelse |
| 3. Administration | - Rättslig förpliktelse, uppfyllande av avtal |

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Implementa Sol AB kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än fem år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de samlats in för. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Implementa Sol AB kommer på eget eller ditt initiativ att *rätta* uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även när som helst begära att dina uppgifter *raderas* eller att dess användning *begränsas* genom att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan. Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta Implementa Sol AB eller så kan du höra av dig till datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Du kan när som helst avstå från att ta emot direktmarknadsföringskommunikation från oss. Om du vill slippa den i en viss kanal gör de det genom att klicka på "avsluta prenumeration" i den e-post och/eller SMS-kommunikation som vi skickar dig. Om du vill avstå helt och hållet är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice för att få hjälp.

Du kan erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt eller digitalt begära detta från Implementa Sol AB. Informationen är som regel kostnadsfri. Det är också möjlighet att få en kopia på uppgifterna så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

Länkar till andra webbplatser

I den händelse Implementa Sol ABs webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Då Implementa Sol AB saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte heller för dess innehåll. Implementa Sol AB ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Kontaktuppgifter till oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor är du välkommen att kontakta dataskyddsansvarig på:

Implementa Sol AB

Orgnr 556581-9272

Traversvägen 1

245 34 Staffanstorp

Tel: 0732-06 45 00

E-post: info@implementa.se

Denna integritetspolicy gäller fr o m 2020-01-01.